



國中女校長溝通行為 之個案研究

● 陳宜宣

德州農工大學教育行政博士班研究生

摘 要

一直以來，服務於教育界中的女性，多半集中於基層教師，但女性在教育領導階層中卻是少數。又國內有關於領導者溝通行為的研究並不在少數，但是這些研究並未把焦點置於領導者的性別上，性別僅被視為變項進行差異的比較分析。目前女性在教育行政領導領域中的地位已益發重要，但我們對國內女性領導者的了解與研究十分缺乏。了解國內女性領導者的溝通行為實屬必要，故本研究以Fine（1993）女性主義的觀點分析女校長的溝通行為，目的在於增加吾人對女校長溝通行為特徵的了解，並描述女校長在特定脈絡下建構出來的溝通行為。

本研究採質性研究方法，以訪談與觀察方法進行對於兩位國中女校長溝通行為的探討。研究結果發現女校長不必特意用言語塑造權威形象，仍能樹立起領導者的風範，贏得組織成員的敬重。參與研究的田校長和李校長待人接物謙和有禮，說話時的態度又相當理性、肯定，且情理法並重。她們對於校長既有的專業權威、地位權威抱持著正向的態度，又懂得拿捏權威與關懷的分際，成為她們的溝通優勢，所以能獲得同仁們的肯定。此外，她們的溝通行為受母職的影響甚鉅，還有心思細膩，真誠關懷成員的需求，能夠站在同仁的立場去同理等特色，輔以肯定的語氣，理性地與組織成員溝通，因此而逐漸掌控了刻板印象所造成的危機，逐漸建構出屬於自己的溝通風格。

關鍵詞：性別議題、學校領導、女性行政人員、組織溝通